

# Wir sind auf der Suche nach Ihnen!

Mitarbeiter (m/w/d)  
Serviceteam Pflegeversicherung  
§18 SGB XI

Kennziffer 13-2026

## Hamburg, Lübeck Vollzeit, teilzeitfähig | befristet

### Über uns

Der Medizinische Dienst Nord ist der unabhängige Gutachtendienst für Gesundheit und Pflege in Norddeutschland. Unsere Aufgaben sind so vielfältig wie die Tätigkeitsfelder unserer mehr als 700 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. In unseren Beratungs- und Begutachtungszentren in Hamburg, Kiel und Lübeck sowie in den Beratungsstellen in Pinneberg, Itzehoe und Flensburg setzen wir uns für eine qualitätsgesicherte medizinische und pflegerische Versorgung im Sinne der Solidargemeinschaft ein. Als unabhängiger und objektiver Gutachter übernimmt der Medizinische Dienst Nord Verantwortung bei der Ermittlung von Pflegegraden, der Bewertung von Krankenhausstrukturen und bei Prüfungen in der ambulanten Versorgung. Im Einklang mit der geltenden Sozialgesetzgebung handeln wir nach den Prinzipien Solidarität, Qualität, Humanität und Wirtschaftlichkeit. Unterstützen Sie uns dabei, eine gute und gerechte Gesundheitsversorgung für alle gesetzlich Versicherten in Hamburg und Schleswig-Holstein sicherzustellen.

### Das bieten wir Ihnen

<b>Sinnhaftigkeit</b>	Mitarbeit in einem Unternehmen mit sozialmedizinischem Auftrag
<b>Coaching</b>	umfassendes Onboarding und weiterführende Begleitung
<b>Wertschätzung</b>	enge Kommunikation, offene Feedbackkultur und Mitgestaltungsmöglichkeiten
<b>Flexibilität</b>	familienfreundliche Gleitzeitregelungen im Büro, Arbeiten im Homeoffice anteilig möglich
<b>Planbarkeit</b>	keine spontanen Einsätze, Schicht-, Feiertags- oder Wochenenddienste
<b>Standortvorteile</b>	gute Verkehrsanbindung in Hamburg und Lübeck
<b>Sicherheit</b>	Vorzüge einer Beschäftigung im Öffentlichen Dienst
<b>Vergütung</b>	attraktives Gehalt durch eigenständigen Tarifvertrag (Vergütungsgruppe 5 TV MD): Startgehalt 43.000 Euro brutto, im 2. Jahr 46.500 Euro brutto, inkl. 13. Monatsgehalt
<b>Zulagen</b>	102 Euro/mtl. Kinderzuschlag pro Kind (bei Vollzeit), Zuschuss zum Deutschlandticket, vermögenswirksame Leistungen sowie betriebliche Altersversorgung über die VBL
<b>Betriebssport</b>	Firmenlauf und Online-Trainer

### Das bringen Sie mit

- Sie verfügen über eine abgeschlossene Ausbildung zum Kaufmann (m/w/d) im Gesundheitswesen, zum medizinischen Fachangestellten (m/w/d) mit Erfahrung in der Verwaltung oder einen kaufmännischen Abschluss
- Sie haben Berufserfahrung im Gesundheitswesen
- Sie arbeiten routiniert mit den Anwendungen des MS-Office-Pakets

### Das wäre wünschenswert

- Sie sind offen für den Umgang mit weiteren Softwarelösungen

### Das ist für Sie selbstverständlich

- Sie arbeiten strukturiert, selbstständig und gleichermaßen teamorientiert
- Sie kommunizieren gekonnt und empathisch in Wort und Schrift
- Sie treten sicher, tolerant und wertschätzend auf
- Sie gehen professionell mit Konflikten um

### Das sind Ihre Aufgaben

- Sie bearbeiten regionale Begutachtungsaufträge unter fachlichen und terminlichen Gesichtspunkten
- Sie führen Abschlussarbeiten mithilfe moderner Digitalisierungstechnik durch
- Sie sind Ansprechperson für Auftraggeber, Leistungserbringer und Gutachter (m/w/d)
- Sie unterstützen bei der Einführung einer neuen Software

Das passt für Sie?

**Bewerben Sie sich.**

Spätestens bis zum 3. Juli 2026  
per E-Mail oder bevorzugt online.



Hinweise: Das Arbeitsverhältnis ist zunächst auf zwei Jahre befristet, eine dauerhafte Beschäftigung wird angestrebt. Bitte geben Sie die Kennziffer 13-2026 an. Bei gleicher persönlicher und fachlicher Eignung werden schwerbehinderte Bewerber (m/w/d) bevorzugt berücksichtigt. Bewerbungen in Papierform werden nicht zurückgesendet.



Ihre Fragen beantwortet Ihnen  
gerne das Team Recruiting  
(040 25169-5520).



Medizinischer Dienst Nord,  
Abteilung Personal und Finanzen  
Hammerbrookstraße 5, 20097 Hamburg  
bewerbung@md-nord.de  
www.md-nord.de